El Interim Management, una oportunidad para las empresas en la nueva era post COVID

Patricio Gil Olmedo
Socio director
EPUNTO Interim Management

En el nuevo escenario que se abre tras la pandemia provocada por el Coronavirus las regulaciones y las instituciones vinculadas al ámbito laboral, tal y como están concebidas, pronto deberán adaptarse a la realidad post COVID. La vigencia de conceptos tradicionales como centro, puesto y tiempo de trabajo, modelos de contratación, movilidad, etc. deberán dejar paso a nuevos modelos en los que los profesionales puedan trabajar, *anytime* o *anywhere* a la vez para diversas organizaciones, incluso con varias funciones y distintas relaciones jurídicas, debiendo ser reguladas con nuevas normativas.

Están irrumpiendo diferentes formas y modalidades de trabajo innovadoras, pero centrémonos en una de las más disruptivas; el Interim Management. Se trata de un concepto de servicio muy útil para que las empresas afronten sus retos en el nuevo contexto, solventando situaciones puntuales de las organizaciones. El Interim Management consiste en la prestación de servicios de dirección a través de directivos con experiencia demostrada, durante un periodo de tiempo determinado previamente, con el objetivo de satisfacer una necesidad concreta y extraordinaria en una organización. Es un servicio de naturaleza mercantil que permite acceder a talento directivo sin incrementar estructura, toda una ventaja competitiva vinculada con la flexibilidad.

El interés de las empresas por contratar directivos durante un periodo de tiempo, ha aumentado progresivamente en los últimos años. En países como Reino Unido, Francia, Holanda o Alemania, llevan décadas contratando estos servicios directivos. En estos países, el Interim Management es, incluso, un estilo de vida y está plenamente arraigado en el mundo empresarial. En España, en los últimos años, cada vez más compañías están demandando esta clase de servicios, percibiendo las ventajas y beneficios que aportan.

La casuística de contratación de estos servicios varía y encaja perfectamente en estos tiempos de incertidumbre, reorientación estratégica y reformulación de objetivos. Situaciones temporales como son: reestructuraciones organizacionales, optimización financiera, adaptación de las capacidades productivas, aseguramiento de la cadena de suministro, revisión de la estrategia y de las actuaciones comerciales, aceleración de los proyectos de digitalización o la expansión o continuidad en un país determinado, pueden ser escenarios idóneos para los servicios de Interim Management

El perfil de los directivos o *interim managers*, que se incorporan a los servicios demandados por las empresas, es el de profesionales con amplia experiencia en responsabilidades de dirección, en un ámbito funcional de la empresa o en un sector de actividad concreto. Las competencias que aportan los directivos en estos servicios son muy diversas: experiencia, liderazgo, inteligencia emocional, compromiso, resiliencia, serenidad, pensamiento crítico o adaptación al cambio. Todo ello, implementado en las organizaciones con un carácter netamente ejecutivo para aportar valor y conseguir los resultados definidos en el inicio.

Estos directivos se implican e integran con facilidad en el engranaje de las organizaciones, aportando aire fresco externo con soluciones innovadoras y diferentes perspectivas para resolver situaciones. Se trata de profesionales que han vivido y superado eventualidades complejas, incluso, críticas. Al tratarse de personas ajenas a la compañía, no están condicionadas por situaciones cainitas vinculadas a la historia de la empresa, lo que les permite proponer y adoptar decisiones sin estar condicionados por vínculos emocionales o situaciones enquistadas en la organización.

Según un estudio realizado por el Instituto Empresarial de Interim Management "*Estado de opinión sobre el Interim Management en España 2019*", son evidentes y abundantes las ventajas percibidas por las empresas a raíz de contratar los servicios de una empresa de Interim Management. Entre estas ventajas, la posibilidad de contar con experiencia y *seniority* para un proyecto determinado y la rapidez en la implementación de soluciones, son las más valoradas. Por otra parte, la creciente demanda de servicios de Interim Management a lo largo de 2020 y lo que llevamos de 2021, pone de manifiesto la necesidad e idoneidad de contar con la colaboración de una empresa especializada en este tipo de servicios de dirección flexible.

Esta pandemia es el evento social y económico más importante desde la segunda guerra mundial. Evidentemente, esta crisis está representando importantes cambios en todos los órdenes de nuestras vidas. El enfoque de la "flexiseguridad", como modelo de organización del mercado de trabajo, acabará por imponerse. Países de nuestro entorno europeo lo tienen plenamente incorporado en su acervo empresarial con resultados muy eficaces.

En el mundo empresarial, las empresas deben reinventarse, adoptando profundos cambios en sus organizaciones y modelos de trabajo para recuperar un nivel de actividad adecuado. Para ser competitivos, se deben crear estructuras más ágiles y convertir, en la medida de lo posible, los costes fijos en variables. Los empresarios deben seguir actuando y adoptando, con la mayor rapidez, decisiones que les permita mantener la necesaria competitividad en el nuevo escenario ■