

## POLÍTICA DE CALIDAD de GLOBAL MANAGER SPAIN

La presente Política de Calidad, aprobada por la DIRECCIÓN de Global Manager Spain, debe servir de guía para el desarrollo y dirección de todas nuestras actividades, responsabilidades y relaciones que realicemos en el marco de nuestra organización.

La presente política busca satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, comprometiéndonos con la buena práctica profesional y proporcionando servicios que cumplan con su uso previsto, teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo. En esta línea, tanto la Política de Calidad como el Código de Conducta existente buscan asegurar la satisfacción del cliente como principio esencial de nuestra actividad.

Es nuestro propósito resolver los retos de nuestros clientes apoyándonos en el talento global, flexible, cualificado y comprometidos, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En Global Manager Spain consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Como parte de compromiso y liderazgo de la DIRECCIÓN de Global Manager Spain se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, alineado con los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015.

Nuestro SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas y tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los colaboradores de Global Manager Spain empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios, incluyendo todas las implicaciones asociadas al cambio climático.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de Global Manager Spain para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por: COMITÉ DE ESTRATEGIA